

## **Poslání**

Posláním Pečovatelské služby města Černovice je poskytnutí přiměřené míry pomoci a podpory občanům, kteří z důvodu snížené soběstačnosti si sami nezvládají zabezpečit úkony spojené s péčí o svou osobu. Cílem pomoci je zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života a umožnit tím tak prožití plnohodnotného života ve svém domácím přirozeném prostředí. Služba je poskytována na základě individuálních potřeb a přání klienta, a to ve stanoveném čase v domácnostech klientů.

## **Cíle**

Pomocí a podporou v činnostech, které uživatel nezvládá, umožnit setrvat v jeho domácím prostředí a zamezit, nebo alespoň oddálit řešení životní situace umístěním do ústavního zařízení.

Podpora uživatele v zapojení do společenského dění, v udržování kontaktu s rodinou a známými tak, aby byly zachovány původní vztahy a prostředí.

## **Zásady poskytování pečovatelské služby**

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

## **Ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti**

Zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

## **Individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím**

Zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z individuálního plánování, které probíhá společně s uživateli. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by uživatel nedal souhlas.

## **Dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele**

Zaměstnanci pečovatelské služby respektují soukromí uživatelů. Při poskytování služby v jejich domácím prostředí vstupuje zaměstnanec do bytu pouze za přítomnosti uživatele a v době, která je pro poskytování služby stanovena. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.

## **Rovný přístup ke všem uživatelům**

Zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživateli partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Uživatel má rozhodující slovo v rozhodování o důležitých hlediscích služby.

## **Profesionální poskytování služby**

Profesionalita zaměstnanců vychází z požadavků zákona o sociálních službách, dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou. Poslání, zásady a cíle poskytování pečovatelské služby vnímáme jako svůj závazek nejen vůči našim klientům, ale i vůči veřejnosti.

## **Okruh osob**

### **Cílová skupina**

- osoby s chronickým onemocněním
- senioři
- osoby se zdravotním postižením

### **Věková struktura**

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)