

Město Černovice
Mariánské nám. 718, 394 94 Černovice
tel. 565492102 IČO 248037
Bankovní spojení: 248953980/0300

Základní úkony poskytované pečovatelskou službou

Rozsah poskytovaných základních úkonů pečovatelské služby je dán platnou legislativou – zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Rozsah poskytovaných služeb by měl odpovídat běžnému životu vrstevníků Klienta, avšak vždy je přihlíženo k individuálním potřebám Klienta.

Časová dotace úkonu je empiricky stanovená hodnota průměrné doby trvání provedení úkonu, a to včetně přípravných a dokončovacích prací.

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Přendávání jídla na talíř, nalití pití, nakrácení na sousta či podání stravy do úst Klienta.

- časová dotace úkonu: 15 - 30 minut

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozpínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů, nasazování kompresních punčoch a asistence při bandážování nohou.

- časová dotace úkonu: 30 minut

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Doprovod Klienta po bytě, nebo domě formou přímého doprovodu (Klient se pracovníka drží), nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje Klienta, otevírá a zavírá dveře).

- časová dotace úkonu: 15 minut

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

- u částečně mobilního Klienta

Pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík.

- u plně imobilního Klienta bez možnosti aktivní spolupráce

Úkon je poskytován pouze, pokud má Klient domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka).

Postel Klienta by měla být dostatečně vysoká nebo polohovací, vybavená hrazdičkou, přístupná ze tří stran.

Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovníce jej může odmítnout.

- časová dotace úkonu: 15 minut

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Koupelel/sprchování v domácnosti Klienta

Úkon zahrnuje napuštění vany, příprava prostředí pro úkon, podpora Klientovi při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, vypuštění vany, umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu Klienta, ostříhání a zapilování nehtů. Pro výkon této činnosti musí být k dispozici bezpečné prostředí.

- časová dotace úkonu: 30 minut

Pomoc při úkonech osobní hygieny (omytí žínkou)

U Klientů imobilních, upoutaných na lůžko je osobní hygiena prováděna omytím žínkou.

- časová dotace úkonu: 30 minut

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty (pokud se jedná o samostatný úkon)

Základní péče o vlasy

Umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu Klienta.

Pracovnice může odmítnout použít Klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích.

- časová dotace úkonu: 30 minut

Základní péče o nehty

Ostříhání a zapilování nehtů nástroji Klienta. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření).

- časová dotace úkonu: 15 minut

Pomoc při použití WC

Pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení Klienta při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. U použití hygienického křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby (je účtováno zvlášť). Úkon provádí pracovnice v ochranných rukavicích.

- časová dotace úkonu: 15 minut

Omytí Klienta v případě potřísnění stolicí, močí, krví, zvratky

Pomoc při svlečení potřísněného oděvu, případně namočení prádla, omytí Klienta. Jedná se o epidemiologicky nebezpečnou práci, úkon musí být prováděn v ochranných rukavicích.

- časová dotace úkonu: 15 - 30 minut

Výměna plen a manipulace s inkontinenčními pomůckami

Sejmutí znečištěné pleny, uložení do odpadu, vložení čisté pleny, vyprázdnění a umytí močové láhve nebo podložní mísy, odnesení odpadu. Úkon je vykonáván v ochranných rukavicích.

- časová dotace úkonu: 15 minut

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Strava ve všední dny

Teplá strava je rozvážena v pracovní dny

- 1) Z Domova Černovice – Lidmaň
- 2) Ze Základní školy a Mateřské školy Černovice

Dovoz oběda

Jídlonosič je předáván na základě způsobu sjednaného v individuálním plánu. Je prioritou osobní předání. Při dovážce je možno dojednat donesení jídlonosiče do bytu, případně otevření jídlonosiče, nebo servírování na talíř.

-časová dotace úkonu: 15 minut

Pomoc při přípravě jídla a pití

Pracovnice asistuje Klientovi při přípravě jídla a pití z Klientových surovin, v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení (např. pomoc při přípravě snídaně). Klient si tedy vaří sám s dopomocí pouze těch činností, které již sám nezvládá.

- časová dotace úkonu: 15 - 30 minut

Příprava a podání jídla a pití

Pracovnice sama chystá (vaří) jídlo z Klientových surovin, v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení (např. příprava snídaně). Jídlo servíruje Klientovi, případně jej krmí.

- časová dotace úkonu: 15 - 30 minut

d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Úklid a údržba domácnosti

Služba zahrnuje tyto dílčí úkony – vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, zalévání květin, přestlání postele, větrání lůžkovin, příprava a roztrídění prádla k praní, vložení do pračky, pověšení a sundání prádla, žehlení, praní prádla v ruce.

Poskytovatel provádí pouze velký úklid sezónního charakteru, tj. úkony běžného úklidu rozšířený o mytí a leštění nábytku a dveří, mytí radiátorů, vysmýčení stěn a stropů, otření prachu na skříních, umytí osvětlovacích těles, úklid ve skříních, včetně omytí dekoracních předmětů, osprchování květin, uklizení ve skříních kuchyňské linky a spízních skříních, omytí obkladů v kuchyni a na sociálních zařízeních, sundávání a věšení záclon a závěsů, mytí oken, úklid společných prostor.

Mytí oken je Poskytovatelem prováděno pouze za předpokladu, že lze provést ze země. Pokud vyvstane potřeba úklidu, ke kterému není Poskytovatel kompetentní, pomůže Poskytovatel zprostředkovat kontakt na profesionální úklidovou službu.

Úkony údržby – jedná se o základní péči o domácí spotřebiče – umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, výměna sáčků ve vysavači.

Pracovnice není oprávněna provádět jakékoli jiné neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou povinny upozornit Klienta.

V případě, že se jedná o závadu závažnou s možností ohrožení zdraví či života, je o upozornění Klienta na stav věci proveden zápis do osobního spisu Klienta.

Úkon provádí pracovnice v ochranných rukavicích.

Úklidové prostředky a nástroje dodává Klient a musí odpovídat hygienickým bezpečnostním předpisům.

Úklid je prováděn pouze v nezbytném životním prostoru Klienta, tj. kuchyně, ložnice, obývací pokoj, sociální zařízení, spojovací chodby. Potřebuje-li Klient výpomoc s úklidem jiných prostor, jsou mu předány kontakty na komerční úklidové služby.

- časová dotace úkonu: 30 minut, sezónní úklid 2 hodiny

Donáška vody

Tento úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg (s dostupností zdroje do 200 m) a 10 kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně však 500 m. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství pro pokrytí potřeb pro vaření, opláchnutí nádobí, základní hygienu a splachování WC.

Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Úkon zahrnuje donášku uhlí a dříví do bytu Klienta, nikoli skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pracovnice důkladně seznámena s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení je myšlena základní očištění povrchu, vymetení a vynesení popela. Nádoba na popel musí být kovová a dostatečně velká. Úklid okolo kamen je účtován jako „běžný úklid“

- časová dotace úkonu: 30 minut

Pochůzka

Vyzvednutí receptu u lékaře, platby na poště, vyřizování Klientových záležitostí na úřadech (pouze v Černovicích). Jako pochůzka je účtována i cesta do obchodu jiného, než nejbližšího klientovu bydlišti, na jeho přání, a také návštěva Klienta za účelem sepsání nákupu. Do doby provedení úkonu je započítána cesta na místo určení, doba jednání nebo čekání a cesta ke Klientovi, pokud se k němu pracovnice vrací.

V případě, že během jedné pochůzky jsou vyřizovány záležitosti více Klientů, je nezbytné celkovou úhradu za úkon mezi Klienty rozpočítat.

- časová dotace úkonu: 15 - 30 minut

Nákupy

Nákupy všeobecně

Do doby provedení úkonu je započítáno převzetí soupisu a finanční hotovosti, cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke Klientovi, předání nákupu a vyúčtování.

V případě, že během jedné cesty je nakupováno více Klientům, je nezbytné celkovou úhradu za úkon mezi Klienty rozpočítat.

Běžný nákup

Nákup, jehož položky se vejdou do jedné tašky rozměru 40 x 45 cm, přičemž součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 10 kg.

- časová dotace úkonu: 15 minut

Velký nákup

Nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 10 kg., nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště Klienta. Nakupováno je pouze ošacení a předměty do domácnosti drobného charakteru, které pracovníce bez problémů unese.

- časová dotace úkonu: 30 minut

Praní a žehlení prádla

Praní a žehlení prádla je jako samostatný úkon účtován pouze za předpokladu, že je prováděn mimo domácnost Klienta. Praní a žehlení prádla v domácnosti Klienta je účtováno jako běžný úklid.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**Doprovod**

Doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět, vše pouze v rámci Černovic. O úkon je nutno zažádat s dostatečným časovým předstihem minimálně 1 týden. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší než 1 hodina, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem.

- časová dotace úkonu: 1 hodina